

Banyoda mükemmeli arayanlar için...
For seekers of an excellent bathroom...



TS EN 14749

TS 12487

Fabrika/Factory: Merkez Mah. Zafer Cad. 1/10 No:6 81100 Gümüşova/Düzce/Türkiye, T:+90 380 731 34 59, F:+90 380 731 34 60
Merkez/Headquarter: İOSB Mah. Hürriyet Bulv. Deparko Sit. No:1/2 K:4 34306 Başakşehir/İstanbul/Türkiye T:+90 444 66 52, F:+90 212 675 22 06
Showroom: Masko Mobilyacılar Sit. 2/B No:18/20 34306 Başakşehir/İstanbul/Türkiye T: +90 212 675 21 73, F:+90 212 675 21 74
www.orkabanyo.com.tr

ORAKA®

Banyo Dolabı Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi *“Tüm Modeller İçin”*
User Manual for Bathroom Cabinet and Warranty Document “For All Models”

Considerations to be paid attention during assembly

Assembly of furniture must be only performed by authorized service personnel. Assembly must be performed according to assembly diagram.

Rules to be Observed during Usage and Care

- 1- No changes must be made on the products and no additional accessory must be used.
- 2- Furniture/wooden parts of the products must not come into contact with water, those contacted with water must be wiped until it dries.
- 3- After the cleaning/replacement of the flush and faucet couplings, checks must be made to ascertain that there is no water leakage.
- 4- Products must not be exposed to high temperatures and moisture, no hot objects must be placed on them
- 5- Products must not be exposed to sun light
- 6- No burnurs or stainers, such as cigarettes, must be placed on the products.
- 7- No cutters, scratchers or breakers must be placed on the products. No operation with these type of tools must be performed on the products.
- 8- If relocation of the products is necessary, handling must be performed after the product is lifted up the ground fully.
- 9- Bathroom furniture must be protected carefully in case of any kind of renovation in the bathroom.
- 10- No chemical substance must be used in order to avoid corrosion on the steel surfaces and metal coated materials (handle, spot, towel-holder etc.) and these surfaces must be cleaned with a dampened cotton wipe with soapy water or only water by applying slight pressure and then must be dried.
- 11- Wood coated, melamine and lacquered products must be cleaned with a soap dampened cotton wipe by applying slight pressure without rubbing and then must be dried.
- 12- Marble/granite/ceramic/glass tops of the products must be cleaned with soapy water with a cotton wipe and then must be dried. Do not absolutely use acidic, solvent, corrosive chemicals.
- 13- Glass/mirror parts must only be wiped with a dry soft wipe by applying a slight pressure.
- 14- Hinges are designed only to carry the load of the lid, no additional load must be applied and hinges must absolutely be lubricated with lubricants periodically.

Warranty Conditions.



1- The warranty period starts at delivery date of the product and is for 2 years.

Delivery date is indicated on the invoice.

2- Entire product including all parts are under the warranty coverage of our Company.

3- In case product failures during the warrant period, repair time is added to the total warranty period. Repair period of the product shall not be more than 20 business days. This period starts at notification of the breakdown related with product to the service office or in case no service office exists, then to one of dealer, seller, agency, representative, importer or producer. Consumer may send the failure notification via phone, fax, e-mail, registered post with return receipt or similar methods. However, in case of disagreement, consumer is liable to show evidences.

In case the failure of the product is not fixed within 10 business days, producer or importer is required to provide another product having similar properties to the user disposal until such a time when the product is repaired.

4- In case product breaks down due to the reasons arising from either material, workmanship or assembly errors, then its repair shall be done without claiming any charge under the whatsoever the name of workmanship cost, replaced part price or another.

5- Although the consumer exercises its right to repair, in the following cases where:

- . Provided that the product warranty period starting from delivery date of the product to the consumer still survives, the same failure repeats more than four times in one year or the total number of different failures during defined warranty period is more than six times as well as these failures makes the non-utilization of the product continuous,

- . The maximum period required for the repair is exceeded,

- . The repair of the product is found to be impossible with a report to be issued by service office of the company or in case such service does not exist then one of the seller, dealer, agency, representative, importer and producer, then customer may claim free replacement of the product, price rebate or price discount proportionally to the failure.

6- Failures due to the use of the product against the issues written on the operation manual of the product are out of warranty coverage.

7- For the problems concerning the warranty document, consumer can apply to General Directorate of Protection of Consumer and Competition under Ministry of Industry and Commerce.

8- For Guarantee Document to be valid, relevant invoice must be presented.

Issues Not Covered by This Guarantee

- 1- Swelling, discolouration and surface faults that may arise due to wooden and painted parts of the product came in contact with water and humidity,
- 2- Rusts and surface faults due to the cleaning of metal coated parts (handles, spot, towel-holder) of the product with chemical containing materials.
- 3- Damages and failures during the loading, unloading, preservation and handling after delivery of the product to the customer.
- 4- Faults due to the erroneous assembly, maintenance and repair by unauthorized persons.
- 5- Damages and faults due to the plumber and electrician errors, damages and faults due to the fire and flooding,
- 6- Faults due to the product used in violation of the issues in the Warranty Document delivered to Consumer.
- 7- Load bearing resistance of the assembly surface is important during the assembly of product sold. Our company does not assume responsibility for problems such as hanging and falling that may occur later in the assemblies on the walls with lower strength.
- 8- Our company does not assume any responsibility for damages incurred by the assembly surface in case of removal of silicone part (such as sink) in case of any likely part replacement.

NOT COVERED BY THE GUARANTEE

Product-Specific Information

- 1- Class tops are tempered (5 times more durable than regular glasses.) When it breaks, it is separated into dice-sized parts without sharp edges, reducing the risk of injury.
- 2- Since marble/granite top used in marble and granite product is a natural material, it may have various colours and textures on itself.
- 3- Partial colour change may occur depending on the environmental conditions.
- 4- Wooden products are finished with polyester paint and also with anti-bacterial silicone.
- 5- Product is available with chromium or aluminium metal accessories.
- 6- Polyurethane adhesive is used for the joining sections of the products.

Troubleshooting



SYMPTOM / COMPLAINT	CAUSE	SOLUTION
Lids rubs each other.	A heavy load was applied on the lids or inside cabinet.	Align with hinge adjusting screws.
Lid/Drawer gaps are not equal	A heavy load was applied on the drawers.	Align with hinge adjusting screws.
Handle is moving/falling.	Handle screws are loosened.	Tighten the handle screws.
Rails do not run smoothly.	An excessively heavy load was applied on the drawers.	Reduce the load on the drawers.
Mirror has tarnishing	An excessively moist environment/mirror contacted with water.	Call the service.
Cabinet bodies have tarnishing /moulding	An excessively moist environment/product contacted with water.	Call the service.
Cabinet has swells.	Cabinet was contacted with water	Call the service.
Edge strips have darkening.	Heating source in the environment (central heating etc.)	Wipe with a wet wipe
Flush fitting have water leakage	Clean water/sewage drain has leakage	Thoroughly dry the wet parts of the cabinet. Shut off faucets. Call the plumber.
Spots do not light up	No or wrong electrical connection.	Check the electrical installation Replace the spot bulb.
Stains on the marble.	Marble was contacted with a chemical substance	See. Product User Manual.
Glass/Mirror has condensation	An excessively moist environment.	Ventilate the area
Glasses have white stains on them		See. Product User Manual.
Chromium accessories and handles have darkening and rust.	Chromium accessories and handles came in contact with a chemical	See. Product User Manual.
It has smashes, paint shedding /galling on it	Product was impacted with a hard object.	See. Product User Manual.
Mirror fell down		Call the service.
Sink fell down		Call the service.
In painted parts		Call the service.

Montaj Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Ürünün montajı yetkili servis elemanları tarafından yapılmalıdır. Montaj şemasına uygun montaj yapıldığı kontrol edilmediir.

Kullanım ve Bakımında Uygulanacak Kurallar

- 1- Ürünlerin üzerinde değişiklik yapılmamalı, ilave aksesuar kullanılmamalıdır.
- 2- Ürünlerin mobilya/ahşap kısımları su ile temas etmemeli, su ile temas eden yüzeyler kurulanmalıdır.
- 3- Sifon ve batarya bağlantılarının temizliği/değiştirilmesi sonrasında su sızıntısı olup olmadığı mutlaka kontrol edilmelidir.
- 4- Ürünler yüksek ısıya ve rutubete maruz kalmamalı, üzerine sıcak nesnelere bırakılmamalıdır.
- 5- Ürünler güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- 6- Ürün üzerine sigara vb. gibi yakıcı ve leke bırakıcı maddeler bırakılmamalıdır.
- 7- Ürünlerin üzerine kesici, çizici ve kırıcı aletler bırakılmamalı, ürün üzerinden bu tip aletlerle işlem yapılmamalıdır.
- 8- Ürünlerin yerinin değişmesi gerektiği durumlarda zemin ile temas kesildikten sonra taşıma işlemi yapılmalıdır.
- 9- Banyoda yapılacak her türlü tadilatla karşı, banyo mobilyası özenle korunmalıdır.
- 10- Çelik yüzeyler ve metal kaplamalı (kulp, spot, havluluk vb.) malzemelerde paslanma meydana gelmemesi için kimyasal içerikli maddeler kullanılmamalı, bu yüzeyler pamuklu ve nemli bez kullanılarak sabunlu veya saf su ile fazla bastırılmadan temizlenmeli sonra kurulanmalıdır.
- 11- Ahşap kaplamalı, melamin ve lake ürünler sabunlu pamuklu nemli bez ile yüzey üzerine fazla bastırılmadan, ovalamadan temizlenmeli, daha sonra kurulanmalıdır.
- 12- Ürünlerin mermer/granit/seramik/cam tezgah kısımları pamuklu bez kullanılarak sabunlu su ile temizlenmeli sonra kurulanmalıdır. Asitli, çözücü, aşındırıcı kimyasallar kesinlikle kullanılmamalıdır.
- 13- Cam/ayna kısımları sadece kuru ve yumuşak bir bezle, fazla bastırılmadan silinmelidir.
- 14- Menteşeler yalnızca kapak yükünü taşımak üzere dizayn edilmiş olup, ek yüklenilmemeli ve menteşeler belli aralıklarla makine yağı ile mutlaka yağlanmalıdır.

Garanti Şartları



- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamir geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde , imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı- üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılmaması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, Bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
- 6- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 8- Garanti belgesinin geçerli olabilmesi için fatura ibrazı zorunludur.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar

- 1- Ürünün Ahşap ve boyalı kısımları su ve rutubet ile temasa maruz bırakılmasından dolayı ortaya çıkabilecek kabarma, şişme, renk değişikliği ve yüzey arızaları,
- 2- Ürünün Metal kaplamalı (kulp, spot, havluluk vb.) malzemelerin kimyasal içerikli maddelerle temizlenmesi durumunda oluşan paslanma ve yüzey arızaları,
- 3- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma ve muhafazası sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 4- Yetkili servis dışında yetkisi olmayan kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım ve onarım nedeniyle oluşan arızalar,
- 5- Su ve elektrik tesisatçısı hatalarından dolayı oluşan hasar ve arızalar, yangın ve su basması neticesinde meydana gelebilecek hasar ve arızalar,
- 6- Tüketicieye teslim edilen "Garanti Kitapçığı"nda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 7- Satışı yapılan ürün montajında montaj yapılan yüzeyin yük taşıma mukavemeti önemlidir. Mukaveti düşük özellikteki duvarlara yapılan montajlarda sonradan oluşabilecek sarkma ve düşme gibi sorunlardan firmamız sorumlu değildir.
- 8- Ürünlerdeki olası parça değişiminde silikonlu parçanın sökülmesinde(örnek: lavabo) montajın yapıldığı yüzeyde oluşabilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEZ

Ürün İle İlgili Özel Bilgiler

- 1- Cam tezgâhlar temperli olup(normal camlara göre 5 kat daha dayanıklıdır). Kırıldığı zaman zar büyüklüğünde, keskin köşeleri olmayan parçalara ayrılarak yaranma riskini azaltır.
- 2- Mermerli ve granit ürünlerde kullanılan mermer/granit tezgâh doğal bir malzeme olduğu için üzerinde çeşitli renkli ve dokular olabilir.
- 3- Üründe zaman içinde ortam şartlarına bağlı olarak kısmi renk değişikliği oluşabilir.
- 4- Ahşap ürünlerde polyester boya kullanılır. aynı zamanda anti-bakteriyel silikon kullanılır.
- 5- Ürün üzerinde krom veya alüminyum metal aksesuar mevcuttur.
- 6- Ürünlerin birleştirme yerlerinde poliüretan tutkal kullanılır.

Sorun giderme



BELİRTİ / ŞİKÂYET	NEDEN	ÇÖZÜM
Kapaklar birbirine sürtüyor.	Kapaklar üzerine veya dolap içine ağır yük uygulanmış.	Menteşe ayar vidaları ile ayar yapınız.
Kapak/Çekmece aralıkları eşit değil.	Çekmecelere ağır yük uygulanması	Menteşe ayar vidaları ile ayar yapınız.
Kulp oynuyor/ düşüyor.	Kulp vidaları gevşemiştir	Kulp vidaları sıkınız.
Raylar rahat çalışmıyor.	Çekmecelere gereğinden fazla ağır yük uygulanmış.	Çekmecelerdeki yükü azaltınız.
Aynada kararma var.	Aşırı rutubetli ortam/ayna su ile temas etmiş.	Servisi arayınız.
Dolap gövdelerinde kararma/küflenme var.	Aşırı rutubetli ortam/ürün su ile temas etmiş.	Servisi arayınız.
Dolapta şişme var.	Dolap su ile temas etmiş.	Servisi arayınız.
Kenar bantlarında kararma var	Ortamdaki ısınma kaynağı(kalorifer vb.)	Islak nemli bezle siliniz.
Sifon bağlantılarında su akıntısı var.	Temiz su/pis giderlerinde kaçak var.	Dolaptaki ıslak kısımları iyice kurulayınız. Muslukları kapatınız. Su tesisatçısını çağırınız.
Spotlar yanmıyor.	Elektrik bağlantısı yapılmamış veya doğru bağlanmamış.	Elektrik bağlantısını kontrol ediniz. Spot ampulünü değiştiriniz.
Mermer üzerinde lekeler var.	Mermer kimyasal madde ile temas etmiş.	Bkz. ürün kullanma kılavuzuna.
Ayna/camlarda buğulanma var.	Aşırı rutubetli ortam.	Ortamı havalandırınız.
Camlarda beyaz lekeler var.		Bkz. ürün kullanma kılavuzuna.
Krom aksesuar ve kulplarda kararma ve paslanma var.	Krom aksesuar ve kulplar kimyasal madde ile temas etmiş.	Bkz. ürün kullanma kılavuzuna.
Üzerinde ezilme, boya dökülmesi/parça atması var	Ürün sert cisimle darbe almış.	Bkz. ürün kullanma kılavuzuna.
Ayna düştü.		Servisi arayınız.
Lavabo düştü.		Servisi arayınız.
Boyalı parçalarda		Servisi arayınız.

İmalatçı Firmanın / Producer's ;

Ünvanı / Title:

ORKA Ahşap ve Yapı Ürünleri San. A.Ş.

Genel Merkez / Headquarters:

İkitelli OSB Mah. Hürriyet Bulvarı Deparko
Sitesi No:1/2 Kat:4

34306 Başakşehir / İstanbul / Türkiye

T: +90 212 444 66 52, F: +90 212 675 22 06

Fabrika / Factory:

Merkez Mah. Zafer Cad. 1/10 No:6

81100 Gümüşova / Düzce / Türkiye

T: +90 380 731 34 59 , F: +90 380 731 34 60

Showroom:

Masko Mobilyacılar Sitesi 2B Blok No:18-20

34306 Başakşehir / İstanbul / Türkiye

T: +90 212 675 21 73, F: +90 212 675 21 74

Firma Yetkilisi / Company Officer

İmza Kaşesi / Signature Stamp

Satıcı Firmanın / Seller's

Ünvanı / Title :

Adresi / Address :

Telefon / Phone :

Faks / Fax :

Firma Yetkilisi / Company Officer :

İmza Kaşesi / Signature Stamp :

Fatura / Sevk İrsaliye Tarihi ve No

Invoice / packing slip date and No:

Tarih - İmza - Kaşe

Date - Signature - Stamp

ORKA AHŞAP VE YAPILAR
ÜRÜNLERİ SAN. A.Ş.

İkitelli OSB Mah. Hürriyet Bulvarı Deparko SİTİ
No: 1/2 K: 4 34306 Başakşehir / İSTANBUL
T: +90 212 444 66 52 F: +90 212 675 22 06
İkitelli Vergi Dairesi : 647 089 8439

Satış Sonrası Servis Birimleri
After Sales Services

D Montaj Nak. Turz. Tic. Ltd. Şti.
Masko Mobilyacılar Sit. 2B Blok No:18-20
34306 Başakşehir / İstanbul / Türkiye
T: +90 212 675 21 73
F: +90 212 675 21 74

ORKA Ahşap ve Yapı Ürünleri San. A.Ş.
Merkez Mah. Zafer Cad. 1/10 No:6
81100 Gümüşova / Düzce / Türkiye
T: +90 380 731 34 59
F: +90 380 731 34 60